

CONDITIONS GENERALES DE LOCATIONS 2014

RESERVATION : les demandes sont prises par écrit, par mail, par fax ou par téléphone, nous pourrions alors vous communiquer les disponibilités, et enregistrer votre option. Votre séjour ne sera définitivement validé qu'après réception de votre confirmation écrite (**bulletin de réservation dûment rempli et signé**) accompagnée du règlement d'un acompte de 30% du montant total de votre séjour et 10 € de frais de dossier.

Votre réservation n'est définitive qu'après réception de notre confirmation écrite.

Gratuité pour les enfants de moins de 2 ans.

ANNULATION : en cas d'annulation de séjour, de désistement total ou partiel **de votre part**, qui doit être porté à notre connaissance par écrit 1 mois avant la date de début de votre séjour (lettre recommandée), **l'acompte de 30% ne vous sera pas restitué. Sauf en cas de souscription à l'assurance annulation (facultative).**

Assurance annulation facultative : 10 € par tranche de 100 € et plafonnée à 45 €

Exemple : pour un acompte de 289 € assurance annulation = 30 €

Exemple 2 : pour un acompte de 500 € assurance annulation = plafond 45 €

La durée minimale de contrat est de 1 nuit

Il n'y a pas de droit de rétractation

Tout séjour interrompu ne peut donner lieu à aucun remboursement

PAIEMENT : le solde du séjour est payable à l'arrivée. **Vous pouvez régler par chèque bancaire, postal à l'ordre de - CAMPING MULINACCIU -, chèques vacances ANCV ou espèces.**

SEJOUR : tout séjour est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé.

Le numéro d'emplacement indiqué sur notre confirmation est donné à titre indicatif.

La durée est fixée en nuitées.

Pour les locations : les arrivées se font entre 16H et 21H, et les départs avant 12H.

Ne seront pas acceptées les personnes supplémentaires dans les locations en fonction de la capacité de ces derniers.

L'installation de tentes n'est pas admise sur les emplacements des hébergements. N'est autorisé sur l'emplacement qu'un seul véhicule.

- ✓ Le gaz et l'électricité sont compris dans le prix de la location.
- ✓ L'entretien de votre logement durant votre séjour est à votre charge.

CAUTION : Deux cautions distinctes vous seront demandées à votre arrivée :

- 100 € pour une location « sans sanitaires »
- 200 € pour une location « avec sanitaires sans climatisation »
- 300 € pour une location « avec sanitaires et climatisation »

- 80 € pour le ménage.

Un état des lieux sera effectué et signé à l'entrée et à la sortie de la location.

Les cautions seront restituées après vérification de l'état des lieux de votre logement à votre départ. Si l'état des lieux n'est pas satisfaisant (ménage) la caution sera encaissée.

Toute casse sera facturée.

Informations générales :

La Direction décline toute responsabilité en cas de vol.

Nous vous rappelons que les barbecues sont formellement interdits. Des barbecues communs sont à votre disposition au restaurant du camping.

Accès visiteurs : les visiteurs sont priés de se présenter à la réception. Une pièce d'identité leur sera demandée ainsi qu'un droit d'entrée de 3 €.

En règle générale, pour le bien être de vous tous, campeurs et locataires, il vous est demandé d'adopter une bonne attitude (respect du sommeil des autres, vitesse de circulation dans le camping, accès à la piscine et au toboggan aux horaires d'ouvertures, dégradations volontaires, ...).

La Direction se réserve le droit d'exclusion sans remboursement de séjour en cas de non respect de ces règles élémentaires.

REGLEMENT INTERIEUR : tout locataire ou campeur est tenu de se conformer au **Règlement Intérieur** du Camping Mulinacciu et aux consignes de sécurité affichées à l'accueil. Le Camping Mulinacciu décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries...et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.