

CONDITIONS GENERALES DE LOCATIONS 2015 - CAMPING MULINACCIU

RESERVATION

Les demandes sont effectuées : par écrit : CAMPING MULINACCIU - Hôtel de Plein Air - 20137 LECCI
par mail : infos@mulinacciu.com
par téléphone : 04.95.71.47.48

Les tarifs sont affichés en EUR TTC, la taxe de séjour, le gaz et l'électricité sont compris dans le prix de la location.

Les arrivées sont possibles tous les jours de la semaine et pour la durée de séjour souhaitée (durée de séjour minimum : 1 nuit), en fonction de nos disponibilités.

Votre séjour ne sera définitivement validé qu'après réception de votre confirmation écrite (**bulletin de réservation dûment rempli et signé**) accompagnée du règlement d'un acompte de 30% du montant total de votre séjour et 10 € de frais de dossier.
Votre réservation n'est définitive qu'après réception de notre confirmation écrite.

ANNULATION

en cas d'annulation de séjour, de désistement total ou partiel **de votre part** dans les 2 mois précédent le début de votre séjour, **l'acompte de 30% ainsi que les frais de dossier ne vous seront pas restitués, sauf en cas de souscription à l'assurance annulation (facultative).**

Assurance annulation : 45 €

En cas de remboursement de l'acompte versé, les frais de dossier ainsi que le montant de l'assurance seront perdus.

Tout séjour, retardé ou interrompu ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

L'établissement se réserve le droit d'annuler le contrat de location en cas de force majeure (incendie, catastrophe naturelle, etc.) qui entraînerait pour lui et le client l'impossibilité d'utiliser la location dans des conditions normales. Dans ce cas, l'acompte perçu sera restitué.

PAIEMENT

Le solde du séjour est payable à l'arrivée. Vous pouvez régler par **chèque bancaire, postal** à l'ordre de - CAMPING MULINACCIU -, **chèques vacances ANCV ou espèces.**



Nous n'acceptons pas la carte de crédit.

SEJOUR

En basse saison (Mai - Juin - Septembre), la réception est ouverte de 9h à 12h et de 14h à 19h.

En haute saison, la réception est ouverte de 8h30 à 21h.

Pour les locations, les arrivées se font à partir de 16h et jusqu'à fermeture de la réception, et les départs avant 12h.

Si vous deviez arriver en dehors des horaires d'ouverture de la réception, merci de nous en informer.

Les locations sont équipés de couvertures, oreillers et vaisselle.

Les draps et linges de toilette ne sont pas compris dans la location.

Possibilité de location de draps et linges de toilette directement avec notre partenaire BLEU LAVANDE www.pressing2a.fr.

Les contacter au 04.95.72.28.26 ou par mail pressing.bleulavande2a@gmail.com.

Le numéro d'hébergement figurant sur votre confirmation de réservation n'est donné qu'à titre indicatif et peut être modifié jusqu'à votre arrivée. En cas de réservation de plusieurs hébergements, nous ne pouvons à ce titre, vous garantir leur plus proche proximité.

Tout séjour est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé.

Ne seront pas acceptées les personnes supplémentaires dans les locations en fonction de la capacité de ces derniers.

L'installation de tentes n'est pas admise sur les emplacements des hébergements.

Un état des lieux sera effectué et signé à l'entrée et à la sortie de la location.

Nous vous demandons de nous informer de toute anomalie constatée au maximum 24h après votre arrivée.

Aucune réclamation ne sera acceptée au moment du départ.

Le nettoyage de la location est à votre charge.

CAUTION

Deux cautions distinctes vous seront demandées à votre arrivée :

100 € pour une location « sans sanitaires »
200 € pour une location « avec sanitaires sans climatisation »
300 € pour une location « avec sanitaires et climatisation »
&
80 € pour le ménage.

Les cautions vous seront restituées après vérification de l'état de votre logement à votre départ. Si l'état des lieux n'est pas satisfaisant (dommages et/ou propreté) la/les cautions seront encaissées.

PARKING et CIRCULATION

La vitesse est limitée à 10Km/h à l'intérieur du camping.

Les barrières situées à l'entrée du camping fonctionnent 24h/24. Un badge d'entrée vous sera remis à votre arrivée.

La circulation dans le camping est interdite entre 23h et 5h. Durant ces horaires, nous vous invitons à utiliser le parking situé dans l'enceinte de l'établissement et prévu à cet effet ("Parking après 23 heures")

Compris dans votre location, le stationnement pour un véhicule.

Pour tout véhicule supplémentaire, un surcoût vous sera facturé (voir tarifs camping). Vous avez néanmoins la possibilité d'utiliser le "Parking après 23 heures", auquel cas aucun surcoût ne vous sera demandé.

PISCINE & TOBOGGAN AQUATIQUE

En Haute saison, la piscine est ouverte de 9h à 21h et le toboggan aquatique de 10h à 12h et de 14h à 19h. L'accès à la piscine et au toboggan aquatique est autorisé à nos vacanciers durant les heures d'ouvertures.

Nous vous remercions de bien vouloir respecter les règles de sécurité affichées sur les panneaux à l'entrée de l'espace aquatique.

INFORMATIONS GENERALES

Nous vous rappelons que les feux sont formellement interdits. Seuls sont autorisés les barbecues électriques et à gaz. Des barbecues communs sont également à votre disposition au restaurant du camping.

La Direction décline toute responsabilité en cas de vol.

En règle générale, pour le bien être de vous tous, campeurs et locataires, il vous est demandé d'adopter une bonne attitude (respect du sommeil des autres, vitesse de circulation dans le camping, dégradations volontaires, ...).

La Direction se réserve le droit d'exclusion sans remboursement de séjour en cas de non respect de ces règles élémentaires.

REGLEMENT INTERIEUR

Tout locataire ou campeur est tenu de se conformer au **Règlement Intérieur** du Camping Mulinacciu et aux consignes de sécurité affichées à l'accueil. Le Camping Mulinacciu décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries...et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

